Algemene Voorwaarden – Target Lasergame

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** Target Lasergame, gevestigd te Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50337327.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten of faciliteiten van de ondernemer.
3. **Overeenkomst:** de afspraak tussen de ondernemer en de klant betreffende deelname aan activiteiten.
4. **Activiteit:** elke door de ondernemer aangeboden dienst, waaronder (maar niet beperkt tot) lasergamen, horeca en groepsactiviteiten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door het maken van een reservering of deelname aan een activiteit verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Reservering en betaling

1. Reserveringen kunnen telefonisch, online of aan de bar worden gemaakt.
2. De ondernemer kan om een (gedeeltelijke) vooruitbetaling vragen.
3. De klant is verplicht om de verschuldigde bedragen direct na afloop van de activiteit te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 – Annulering

1. Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.
2. Bij annulering door de klant gelden de volgende voorwaarden:
    - **Tot 24 uur vóór aanvang van de reservering:** kosteloos annuleren.
    - **Binnen 24 uur vóór aanvang van de reservering of bij niet verschijnen (no-show):** de ondernemer is genoodzaakt € 25,- annuleringskosten in rekening te brengen.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden (zoals technische storingen, veiligheidsredenen of overmacht) de reservering te wijzigen of te annuleren. In dat geval ontvangt de klant restitutie van het betaalde bedrag.

Artikel 5 – Deelname en veiligheid

1. Deelname aan activiteiten geschiedt geheel op eigen risico.
2. Deelnemers dienen de veiligheidsinstructies van het personeel strikt op te volgen.
3. De ondernemer kan deelname weigeren of beëindigen bij gevaarlijk of storend gedrag, onder invloed van alcohol of drugs, of bij overtreding van de regels.
4. Deelnemers dienen minimaal 8 jaar oud te zijn en een minimale lengte van 130 cm te hebben. Kinderen onder 12 jaar moeten worden begeleid door een volwassene.
5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
6. Wanneer een deelnemer tijdens een gestart spel besluit te stoppen, krijgt deze geen restitutie van de spelkosten.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
2. De klant is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de ondernemer veroorzaakt door hemzelf of door personen die onder zijn verantwoordelijkheid deelnemen.
3. De ondernemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van de ondernemer of haar medewerkers.

Artikel 7 – Gedrag en huisregels

1. In het pand van de ondernemer geldt een rookverbod, tenzij anders aangegeven.
2. Eten en drinken van buitenaf is niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.
3. De klant dient aanwijzingen van personeel te allen tijde op te volgen.
4. Overtreding van huisregels kan leiden tot verwijdering zonder restitutie van betaalde bedragen.

Artikel 8 – Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals brand, stroomuitval, pandemie, overheidsmaatregelen, technische defecten of andere omstandigheden buiten de macht van de ondernemer) kan de ondernemer de overeenkomst opschorten of annuleren zonder schadeplichtigheid.
2. De klant heeft in dat geval recht op restitutie of een nieuwe reservering in overleg.

Artikel 9 – Privacy

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Camerabeelden kunnen worden gebruikt voor veiligheidsdoeleinden.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de klant en de ondernemer zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost.
3. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

Target Lasergame

Oosterkade 6
9711 RS Groningen

KvK: 50337327
Telefoon: 050-3144120
E-mail: info@targetlasergame.nl